



Agentschap NL  
Ministerie van Economische Zaken,  
Landbouw en Innovatie

# Casus VerbeterUwHuis.nl

Project

---

Naam deelnemer

---

>>Als het gaat om energie en klimaat



# 1

In de gesprekken die jullie met bewoners gaan voeren is het van belang om zo veel mogelijk informatie boven tafel te krijgen om een goed gesprek met deze mensen te kunnen voeren.



## A. Lees de beschrijving van de woning.

### Beschrijving van de woning

De familie Petersen woont in een tussenwoning. Ze wonen hier met John Petersen, zijn vrouw Renate en hun 2 kinderen Kim en Mees.

De bouwkundige en installatietechnische eigenschappen van de woning zijn de volgende:

- Bouwjaar ca. 1930. Perceel 106 m<sup>2</sup>.
- Inhoud ca. 300 m<sup>3</sup>. Totale Woonoppervlak ca. 100 m<sup>2</sup>.
- Geen gevelisolatie
- Geen vloerisolatie
- Geen dakisolatie
- Dubbel glas in woonkamer
- Enkelglas in rest van de woning
- CV ketel is conventioneel (VR)
- Natuurlijke ventilatie
- Geen PV cellen
- Woning wordt bewoond door 4 mensen
- De woning heeft een vaste trap naar zolder

### Aanvullende informatie

- De woning is rustig gelegen, op zeer gewilde locatie en op loopafstand van het centrum met alle gewenste voorzieningen.
- De woning heeft nog vele authentieke elementen als; paneeldeuren, terrazzovloer, glas in lood en originele raamverdeling, schouw en balustrade.
- Door het grote raam aan de voorzijde en de openslaande deuren aan de achterzijde geniet de woonkamer fijn veel licht.
- De gehele woning is voorzien van paneeldeuren!
- Gezellige en geheel omheinde tuin met terras voorzien van vlonderplanken, pergola, borders, sierbestrating, berging met elektra en poort naar de achterom.
- Het grote raam in de woonkamer aan de voorzijde, is voorzien van dubbele beglazing en glas in lood.
- Dak helemaal nagekeken op staat ca. 2004.
- Schilderwerk buiten ca. 2007.

## B. Kruis aan: wat is de staat van de volgende bouwkundige onderdelen?

Bouwkundige maatregel	Geen	Matig	Goed
gevelisolatie			
vloerisolatie			
dakisolatie			
	Enkel	Dubbel	HR++
glas in woonkamer			
glas in rest van de woning			



## C. Kruis aan: wat is de staat van de installatietechnische onderdelen?

Installatie technische maatregel	Gaskachel	Conventioneel	HRketel	Duurzame opties
Ketel				
	Natuurlijk	mechanisch		
Ventilatie				
PV cellen				



## D. Hoeveel mensen wonen in deze woning?

---

# 2

Vul met deze gegevens uit de bovenstaande beschrijving de vragen van [www.verbeteruw huis.nl](http://www.verbeteruw huis.nl) in.

## Ga naar [www.verbeteruw huis.nl](http://www.verbeteruw huis.nl)

### Beantwoord onderstaande vragen

a. Klopt de uitgangssituatie die de tool geeft met de woning op papier?

Omcirkel het juiste antwoord Ja/nee

b. Schrijf op wat er in de tool anders is:

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

c. Wijzig de huidige situatie in de tool en maak indien mogelijk hier een printscreen van.

d. Wat is het indicatieve energielabel van deze woning?

Omcirkel het juiste antwoord A, B, C, D, E, F, G,

e. Hoeveel sterren comfort heeft deze woning in deze situatie?

Aantal is: \_\_\_\_\_

f. Wat versta je onder comfort?

---

---

---

---

---

---

---

---

g. Wat is comfort in een woning?

---

---

---

---



# 3

## Energiekosten

a. Ga na in de tool wat bij de startsituatie de gemiddelde energiekosten per jaar zijn van deze woning.

---

---

b. Wat zijn de energiekosten per maand?

---

---

# 4

Welke verbetermogelijkheden zie je?

## Verbetermogelijkheden GEVEL

GEVEL	Optie 1	Optie 2
a. Welke mate van isolatie is er mogelijk	1.	2.
b. Wat is de besparing	1.	2.
c. Wat zijn de investeringskosten	1.	2.
d. Wat is het energielabel	1.	2.
e. Wat zijn de energiekosten	1.	2.
f. Hoeveel sterren comfort zie je	1.	2.

g. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?

---

---

---



# 5

Stel de startsituatie  
weer in.



## Verbetermogelijkheden DAK

DAK	Optie 1	Optie 2
a. Welke mate van isolatie is er mogelijk	1.	2.
b. Wat is de besparing	1.	2.
c. Wat zijn de investeringskosten	1.	2.
d. Wat is het energielabel	1.	2.
e. Wat zijn de energiekosten	1.	2.
f. Hoeveel sterren comfort zie je	1.	2.

g. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?

---

---

---

# 6

Stel de startsituatie  
weer in.



## Verbetermogelijkheden VLOER

VLOER	Optie 1	Optie 2
a. Welke mate van isolatie is er mogelijk	1.	2.
b. Wat is de besparing	1.	2.
c. Wat zijn de investeringskosten	1.	2.
d. Wat is het energielabel	1.	2.
e. Wat zijn de energiekosten	1.	2.
f. Hoeveel sterren comfort zie je	1.	2.

g. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?

---

---

---

# 7

Stel de startsituatie  
weer in.

## Verbetermogelijkheden GLAS

GLAS bovenverdieping	Optie 1	Optie 2
a. Welke glassoorten zijn er mogelijk	1.	2.
b. Wat is de besparing	1.	2.
c. Wat zijn de investeringskosten	1.	2.
d. Wat is het energielabel	1.	2.
e. Wat zijn de energiekosten	1.	2.
f. Hoeveel sterren comfort zie je	1.	2.

g. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?

---

---

---

---

GLAS benedenverdieping	Optie 1	Optie 2
a. Welke glassoorten zijn er mogelijk	1.	2.
b. Wat is de besparing	1.	2.
c. Wat zijn de investeringskosten	1.	2.
d. Wat is het energielabel	1.	2.
e. Wat zijn de energiekosten	1.	2.
f. Hoeveel sterren comfort zie je	1.	2.

g. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?

---

---

---

---



# 8

## Installaties

De huidige ketel is aan vervanging toe. De VR ketel die erin zit is uit de jaren 80. De meest geplaatste ketel op dit moment is de HR ketel.

Aantal invullen

a. Hoeveel installatiesoorten zitten er in de tool?		
b. Wat betekent HR?		
c. Wat betekent VR?		
d. Wat is een zonneboiler?		
	<b>VR</b>	<b>HR</b>
e. Wat is de besparing ?		
f. Wat zijn de investeringskosten?		
g. Wat is het energielabel?		
h. Wat zijn de energiekosten?		
i. Hoeveel sterren comfort zie je?		
j. Welke optie zou jij de bewoner adviseren en waarom?		





# 9

## Je hebt nu bekeken wat er per maatregel mogelijk is.

Waar moet je in de gesprekken rekening mee moeten houden?

Je kunt de besparingen van alle afzonderlijke maatregelen niet zo maar bij elkaar optellen. Maatregelen hebben effect op elkaar. Bijvoorbeeld: de ketel moet een woning verwarmen, dat betekent dat deze woning een bepaalde warmtevraag heeft. Als je de gevel en het dak beter isoleert betekent dat de warmtevraag minder wordt. En dus hoeft de ketel minder te verwarmen. Dus het klinkt misschien gek, maar de ketel rendeert dan minder.

Stel samen met je groepje een advies op met een maatregelpakket dat je zou kunnen adviseren aan de bewoners van dit huis.

- Let hierbij op de verhoudingen tussen comfort, investeringskosten en besparingen en het verbeteren van het energielabel.

A. Ga naar [Bekijk totaaloverzicht](#) →

B. Bekijk jullie eigen advies. Aan de rechterkant zie je

Toon andere maatregelen om te komen tot label:



C. Selecteer energielabel C en zie wat de tool adviseert als maatregelpakket.

- D. Selecteer energielabel B en zie wat de tool adviseert als maatregelpakket.
- a. Sluit het aan bij wat jullie zelf hebben opgesteld?
  - b. Zou je deze functionaliteit gebruiken bij je gesprekken?
  - c. Print of mail het rapport.



# 10

## Presenteer je advies aan de groep.

www.verbeterhuis.nl

*Er zijn heel veel mogelijkheden om een woning energiezuiniger te maken: bijvoorbeeld door te isoleren of een andere verwarmingsinstallatie te kiezen. **VerbeterUwHuis.nl** laat in 3 eenvoudige stappen zien welke mogelijkheden er zijn om te besparen op energielasten én toch comfortabeler kunnen wonen. Voor consumenten is het niet eenvoudig een keuze te maken. Hoe bepaal je welke maatregelen het beste zijn voor iemands huis? En vooral: wat leveren ze op?*



#### **Voor wie is VerbeterUwHuis.nl bedoeld?**

VerbeterUwHuis.nl is door iedereen gratis te gebruiken en is ontwikkeld voor:

- Woningeigenaren, huurders en verhuurders – zij kunnen snel zien hoe ze hun woning energiezuiniger kunnen maken, wat de kosten zijn en welke maandelijkse besparing daar tegenover staat.
- Professionele partijen in de woningmarkt, zoals makelaars, aannemers, installateurs, EPA-adviseurs en hypotheekverstrekkers – zij kunnen hun klanten op VerbeterUwHuis.nl de voordelen van energiebesparende maatregelen laten ontdekken.

#### **Wat zijn de voordelen van VerbeterUwHuis.nl?**

- Zonder specialistische kennis kan in enkele stappen het voordeel van verschillende energiebesparende maatregelen in een woning worden verkend.
- Snel inzicht in de beschikbare subsidies of duurzame leningen voor woningeigenaren.

#### **Wilt u VerbeterUwHuis.nl actief gebruiken?**

Dat kan op verschillende manieren:

- Op uw eigen site met u eigen logo en kleurenbalk.  
Agentschap NL houdt de database kosteloos voor u actueel. U ontvangt hiervoor een plaatsingsovereenkomst van Agentschap NL.
- Met een banner op uw website.  
Wilt u de website niet in uw eigen huisstijl, maar in de bestaande vorm plaatsen? Dan kunt u vanaf VerbeterUwHuis.nl bij *contact* banners downloaden die u op uw website kunt plaatsen.
- Via een webservice is de database achter VerbeterUwHuis toegankelijk. U kunt dan uw eigen interface bouwen naar eigen stijlwensen. U ontvangt hiervoor een gebruikersovereenkomst van Agentschap NL.